

# LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE POUR LA VISITE D'ENTRETIEN

Afin de simplifier la planification de votre visite d'entretien et vous apporter le meilleur confort, nos équipes ont développé un nouveau service.

Nous vous proposons dorénavant la prise de rendez-vous en ligne.


Grâce à cette nouveauté, vous pourrez planifier la programmation de votre visite d'entretien selon vos disponibilités, à condition que vous ayez souscrit un contrat d'entretien.

## Comment faire ?

1. Lorsque votre visite d'entretien arrivera à échéance, vous recevrez un e-mail ou un SMS contenant un lien pour planifier le rendez-vous.
2. Cliquez sur le lien et sélectionnez la date de votre choix et le créneau qui vous convient.
3. Vous recevrez un e-mail de confirmation du créneau réservé et votre rendez-vous sera visible depuis la rubrique « Mon historique » de votre espace client.

Vous avez la possibilité de modifier votre rendez-vous jusqu'à 48 h avant la date.

1



Prenez votre rendez-vous en 3 clics

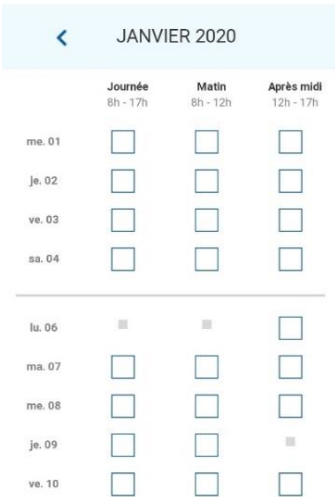
L'entretien annuel de votre chaudière doit avoir lieu dans les prochains jours.

Nous vous proposons les dates disponibles pour intervenir à votre adresse :

Rue  
Ville  
Escalier  
Etage  
N° porte

2


Choisissez votre créneau



	Journée 8h - 17h	Matin 8h - 12h	Après midi 12h - 17h
me. 01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
je. 02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ve. 03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sa. 04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
su. 05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lu. 06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ma. 07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
me. 08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
je. 09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ve. 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

Choisissez votre créneau



	Journée 8h - 17h	Matin 8h - 12h	Après midi 12h - 17h
me. 01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
je. 02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ve. 03	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vendredi 03 janvier 2020      Matin

Réserver ce créneau ?

## D'autres nouveautés encore...

Au-delà de la prise de rendez-vous en ligne, nos équipes ont également travaillé sur les créneaux horaires disponibles.

Vous pourrez renseigner vos disponibilités toute la journée (8h-17h), le matin (8h-12h) ou l'après-midi (12h-17h). Le planning présent sur votre page intégrera ces spécificités. Vous aurez ainsi toutes les précisions quant au passage du technicien et donc plus de liberté pour votre organisation.

Ces nouveautés s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue et font suite aux échanges réguliers que nous avons avec vous (enquête de satisfaction notamment). Nous vous remercions pour votre confiance et nous vous assurons de notre constante écoute pour améliorer nos services.

## Votre confort et votre satisfaction sont nos priorités.

### Vous n'avez pas encore d'espace connecté ?

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'article suivant.

[ICI](#)

### Vous souhaitez découvrir d'autres sujets ?

N'hésitez pas à lire tous les autres articles de notre newsletter, disponibles sur la page dédiée.

[ICI](#)